**I. THÔNG TIN CHUNG DỰ ÁN**

- Tên dự án: Hệ thống **quản lý kinh doanh, bán hàng, bảo trì máy lọc nước OFAN**  
- Thời gian thực hiện dự kiến: **12 tuần** (thực hiện bởi Senior Dev + Tester)  
- Mô hình triển khai: Tuần tự theo các phân đoạn **Backend → Web Admin → Mobile App**

**II. DANH SÁCH CHỨC NĂNG CHÍNH**

**1. Quản lý đơn hàng bán (POS)**  
 - Tạo đơn hàng, quét mã vạch(mã QR), chọn sản phẩm  
 - Tính toán chiết khấu, thanh toán COD/chuyển khoản  
 - Gửi hóa đơn điện tử cho khách hàng  
  
**2. Quản lý sản phẩm và kho**  
 - Danh mục sản phẩm, hình ảnh, giá bán  
 - Theo dõi tồn kho theo chi nhánh, cảnh báo tồn kho thấp  
 - Kiểm kê kho, nhật ký nhập xuất  
  
**3. Quản lý khách hàng (CRM)**  
 - Hồ sơ khách hàng, lịch sử giao dịch  
 - Nhắc lịch bảo trì, thay lõi  
 - Gửi tin nhắn CSKH, khuyến mãi  
  
**4. Quản lý kỹ thuật – bảo hành**  
 - Đặt lịch bảo trì  
 - Giao việc cho kỹ thuật viên  
 - Báo cáo tình trạng máy và đánh giá chất lượng  
  
**5. Quản lý nhân sự, đại lý, phân quyền**  
 - Danh sách người dùng, vai trò, quyền hạn  
 - Phân cấp bảo trợ, doanh số  
 - KPI, thưởng hoa hồng  
  
**6. Báo cáo – thống kê**  
 - Doanh số theo thời gian, sản phẩm, nhân viên  
 - Công nợ, chi phí, tỷ lệ chuyển đổi  
 - Xuất báo cáo Excel/PDF  
  
**7. Tích hợp hệ thống**  
 - Zalo OA/Chatbot báo đơn hàng  
 - Tích hợp thanh toán điện tử (VNPAY/Momo)  
 - QR code sản phẩm, định vị kỹ thuật viên

**III. SƠ ĐỒ CHỨC NĂNG**

**A. WEB ADMIN (Quản trị nội bộ – cho Admin, Kế toán, Kho, Kinh doanh)**

**Trang quản trị (Dashboard)**

* Doanh thu hôm nay / tuần / tháng
* Cảnh báo công nợ / tồn kho
* KPI & biểu đồ doanh số

**Quản lý người dùng**

* Danh sách người dùng
* Thêm / sửa / phân quyền
* Phân vai trò (RBAC)

**Quản lý sản phẩm**

* Danh mục sản phẩm
* Giá bán / hình ảnh
* Quản lý tồn kho

+ Theo chi nhánh / kho

+ Kiểm kê kho

+ Cảnh báo tồn kho

**Quản lý đơn hàng**

* Danh sách đơn
* Trạng thái giao hàng
* In hóa đơn
* Hủy / đổi trả

**Quản lý khách hàng**

* Danh sách khách
* Lịch sử mua hàng
* Gửi thông báo CSKH

**Quản lý đại lý / chi nhánh**

* Danh sách đại lý
* Doanh số bảo trợ
* KPI từng đại lý

**Kế toán**

* Công nợ khách hàng
* Phiếu thu / chi
* Xuất hóa đơn

**Báo cáo**

* Doanh số theo nhân viên / sản phẩm / khu vực
* KPI nhân viên
* Sản phẩm bán chạy / chậm
* Công nợ tổng hợp

**Cài đặt hệ thống**

* Phân quyền chức năng
* Quản lý API kết nối (Zalo OA, thanh toán...)
* Nhật ký hoạt động (Logs)

**B. MOBILE APP (cho Nhân viên bán hàng / Kỹ thuật / Quản lý khu vực)**

**Trang chủ**

* Tổng doanh thu nhanh
* Đơn hàng hôm nay
* Cảnh báo tồn kho / công nợ

**POS (Bán hàng)**

* Quét mã vạch / tìm sản phẩm
* Thêm vào giỏ hàng
* Thanh toán (COD / CK / ví điện tử)
* Gửi hóa đơn điện tử

**Đơn hàng**

* Danh sách đơn hàng
* Trạng thái đơn
* Hủy / đổi trả
* Theo dõi giao hàng (nếu có)

**Khách hàng**

* Danh sách sản phẩm
* Thông tin chi tiết
* Lịch sử mua hàng, bảo hành, bảo trì
* Nhắc lịch thay lõi lọc, bảo hành thiết bị.
* Gửi tin nhắn CSKH

**Sản phẩm**

* Danh sách sản phẩm
* Tồn kho theo kho của user
* Giá bán

**Báo cáo cá nhân**

* Doanh số cá nhân
* Số đơn hàng, tỷ lệ chốt
* KPI tháng

**Bảo hành – bảo trì (cho kỹ thuật)**

* Lịch sử hỗ trợ khách
* Lịch trình bảo hành
* Đánh giá sau bảo hành

**Tài khoản cá nhân**

* Đổi mật khẩu
* Thông tin cá nhân
* Lịch sử hoạt động